

Haraszi Mihályné EV.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2018. május 25.

Azonosítás

Azonosító	Verzió	Hatályos	Alkalmazás korlátozása
HMNEV_KAT	1.0	2018.05.25.	-

Engedélyezés

Jóváhagyó
Név: Haraszi Mihályné EV.
Beosztás: Tulajdonos
Dátum: 2018.05.24.

Dokumentum történet

Verzió	Hatályba lépés / változás dátuma	Módosítás rövid leírása
1.0	2018.05.24.	Szabályozás létrehozása

Adatvédelmi besorolás

Minősítés	Minősítő	Érvényes	Betekintő
Nyilvános	Haraszi Mihályné EV	2018.05.25.	bárki számára

Tartalomjegyzék

1 KÖSZÖNTŐ	3
2 DEFINÍCIÓK	3
3 ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK	5
3.1 Adatkezelő elérhetőségei	5
3.2 Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei	5
4 NEVESÍTETT ADATKEZELÉSEK	5
4.1 Kapcsolatfelvétel	5
4.6 Ügyfélelégedettség kutatás	7
4.8 Kamerás megfigyelés	7
4.10 Panaszkezelés	7
4.11 Jótállási (szavatossági) igények kezelése	8
5 SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA	8
6 AZ ÉRINTETTEK JOGAI	8
6.1 A személyes adatokhoz való hozzáférés joga (GDPR 15 cikk)	8
6.2 Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)	9
6.3 Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog, GDPR 17. cikk)	9
6.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)	9
6.5 Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)	9
6.6 A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)	9
7 ELJÁRÁSI SZABÁLYOK	10
8 AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA	10
9 JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK	10

1 KÖSZÖNTŐ

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy időt szán a Haraszi Mihályné EV. adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatójának tanulmányozására! Ezen keresztül részletesen tájékozódhat a Haraszi Mihályné EV. adatkezelési gyakorlatáról, azaz, hogy mi történik az Ön adataival a Haraszi Mihályné EV. szolgáltatásai (a továbbiakban: szolgáltatásai) használata során. Cégünk, a Haraszi Mihályné EV. elkötelezett ügyfelei személyes adatainak védelmében. Ennek érdekében a Haraszi Mihályné EV. a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos európai és magyar jogszabályoknak megfelelően kezeli, különös tekintettel az alábbi jogszabályokra:

- Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.);
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.);
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számtv.).

A GDPR 13. cikke alapján a Haraszi Mihályné EV. az adatok kezeléséről az alábbi tájékoztatást adja:

2 DEFINÍCIÓK

Ezen pont nagyon fontos annak érdekében, hogy tisztán lehessen látni, a Haraszi Mihályné EV. mit ért az adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmak alatt. A definíciókat a GDPR. Határozza meg.

2.1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

2.2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált, vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

2.3. „az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

2.4. „profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előre jelzésére használják;

2.5. „álnevesítés”: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

2.6. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

2.7. „adatifeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

2.8. „címezett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címezettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

2.9. „harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatifeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatifeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

2.10. „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

2.11. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

2.12. „biometrikus adat”: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;

2.13. „vállalkozás”: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;

2.14. „az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás”: az (EU) 2015/1535 európai parlamenti és tanácsi irányelv (19) 1. cikke (1) bekezdésének b) pontja értelmében vett szolgáltatás;

3 ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

3.1 Adatkezelő elérhetőségei

név: Haraszti Mihályné EV.

cím: 4400 Nyíregyháza, Fazekas János Tér 4 1/9. Telephely: 4400 Nyíregyháza, Pazonyi Út 22

képviseli: Haraszti Mihályné Vállalkozó

e-mail: car.audio@freemail.hu

Ügyfélszolgálat:

Telefon: +36 70 361 54 55

e-mail: car.audio@freemail.hu

3.2 Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei

Bármely adatvédelemmel, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel a Haraszti Mihályné EV. adatvédelmi tisztviselője közvetlenül megkereshető az alábbi elérhetőségeken:

e-mail: car.audio@freemail.hu

telefon: +36 70 361 54 55

4 NEVESÍTETT ADATKEZELÉSEK

A GDPR által megkövetelt átláthatóság szellemében, az alábbiakban tagoltan, az egyes adatkezelési célok szerint részletezve tájékozódhat az ezek megvalósulása érdekében kezelt adatokról, azok jogalapjáról és adatkezelés időtartamáról. Megjelöljük továbbá, hogy a cél megvalósulása érdekében mely adatkezelők részére továbbítjuk az adatot, illetve milyen adatfeldolgozók segítik az egyes adatkezelések során a Haraszti Mihályné EV.-t. (A fogalmak értelmezésében a jelen tájékoztató 2. pontja nyújt segítséget.) Annak biztosítása érdekében, hogy illetéktelen hozzáféréssel szemben védettek legyenek az adatok, megfelelő műszaki óvintézkedéseket tettünk, és minden lehetséges intézkedést megteszünk a maximális védelem fenntartása érdekében. A munkánkat segítő adatfeldolgozókat is ezen védelem biztosítása szellemében választottuk ki. A jelen tájékoztatóban felsorolt adatfeldolgozóink 2018. május 25. napját követően a felénk továbbított és általuk kezelt személyes adatokat a GDPR által előírt rendelkezésekkel összhangban kezelik, és erről nyilatkozatot tesznek az adatkezelő részére.

4.1 Kapcsolatfelvétel

A regisztrációtól függetlenül Önnek lehetősége van felvenni velünk a központi e-mail címen, annak érdekében, hogy érdeklődésére, kérdésére választ kapjon. Ilyenkor kizárólag annak érdekében kérünk Öntől adatokat, hogy felvehessük Önnel a kapcsolatot, és megkeresésére válaszoljuk.

4.1.1. Az adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel az érintettel

4.1.2. A kezelt adatok köre: e-mail cím, vezeték- és keresztnév, telefonszám

4.1.3. Az adatkezelés jogalapja: érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pont]

4.1.4. Az adatkezelés időtartama: a kapcsolatfelvétel lezárultáig (az érintett kérdésének megválaszolásáig) de maximum 3 napig.

4.1.5. Adatfeldolgozók

4.1.5.1. Adatkezelő

Haraszi Mihályné EV.

4400 Nyíregyháza, Fazekas János Tér 4 1/9.

4.2.1. Az adatkezelés célja:

Érintettek (ügyfelek) nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, kapcsolattartás az ügyfelekkel, rendszerűzenet küldése (amely nem minősül hirdetésnek, kizárólag tájékoztató jellegű információt tartalmaz)

4.2.2. A kezelt adatok köre:

e-mail cím, felhasználó vezeték- és keresztnéve.

4.2.3. Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pont]

4.2.4. Az adatkezelés időtartama: Az érintett kérésére történő törlésig, de legkésőbb a rögzítéstől számított öt év elteltével.

4.3.1. A kezelt adatok köre:

e-mail cím, felhasználó vezeték- és keresztnéve, szállítási cím, telefonszám, második telefonszám (a biztosabb elérhetőség érdekében választható), vásárlások adatai (dátum, időpont, vásárolt termék, a vásárlás értéke)

4.3.2. Az adatkezelés jogalapja:

Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, Eker. tv. 13/A. §-a] és jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, Számv. tv. 169. § (2) bekezdés]

4.3.3. Az adatkezelés időtartama: A szerződés megszűnésétől számított 5 év, a számviteli bizonylatok tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján nyolc év.

4.3.4. Adattovábbítás

4.3.5. Bankkártyás vagy átutalásos fizetés választása esetén, ennek teljesítése érdekében –a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján - a fizető azonosítója, a tranzakció összege, dátuma, időpontja továbbításra kerül Erste Bank (4400 Nyíregyháza, Nagy Imre Tér 1)

4.4. Könyvelő

Miklovichné Simon Klára Éva Általános Szakértő.

4400 Nyíregyháza, Sólyom utca 12 2/14.

4.5. Adatfeldolgozók

4.5.1. Adatkezelő

Haraszi Mihályné EV.

4400 Nyíregyháza, Fazekas János Tér 4 1/9.

4.5.2. Az adatkezelés időtartama: a jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében az adatkezelés folyamatos

4.6. Ügyfélélegedettség kutatás

A Haraszi Mihályné EV. szolgáltatásai tökéletesítése és az Ön megfelelőbb kiszolgálása, érdekében ügyfélélegedettség méréseket végez. Ennek keretében információt kérünk Öntől arról, hogy hogyan minősítené az igénybe vett szolgáltatásokat. Ezen adatokat kizárólag statisztikai célokra használjuk fel.

4.7.1. Az adatkezelés célja: vásárlói szokások elemzése a megfelelőbb kiszolgálása érdekében

4.7.2. Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]

4.7.3. A kezelt adatok köre: e-mail cím, felhasználó vezeték- és keresztnéve, kérdésekre adott válaszok

4.7.4. Az adatkezelés időtartama: 1 év

4.7.5. Adatfeldolgozók

4.7.5.1. Adatkezelő

Haraszi Mihályné EV.

4400 Nyíregyháza, Fazekas János Tér 4 1/9.

4400 Nyíregyháza, Pazonyi Út 22.

4.8. Kamerás megfigyelés

A Haraszi Mihályné EV. székhelyén, valamint telephelyén, bizonyos területeken, így az ügyfelek számára is nyitva álló helyiségben kamerás megfigyelőrendszer működik annak érdekében, hogy a vagyonvédelem, továbbá, hogy a szabálysértések, illetve bűncselekmények bizonyíthatósága biztosított legyen.

4.9.1. Az adatkezelés célja: vagyonvédelem biztosítása, szabálysértések, illetve bűncselekmények bizonyítása

4.9.2. Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. Ez jelen esetben a vagyonvédelem.

4.9.3. A kezelt adatok köre: a megfigyelt területre belépőknek a kamerarendszer által rögzített képmása és egyéb rögzített személyes adata

4.9.4. Az adatkezelés időtartama: felhasználás (hatósági eljárás indulása) hiányában 3 munkanap [a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 31.§ (2) bekezdés]

4.10. Panaszkezelés

Az ÁSZF 11. pontja szerinti panasz esetén a Haraszi Mihályné EV. jelen tájékoztató 3.1. pontjában jelölt ügyfélszolgálatához fordulhat. Ilyen esetben, panasz elbírálása érdekében kezelünk kell adatait.

4.10.1. Az adatkezelés célja: fogyasztóvédelmi panasz elbírálása, megoldása

4.10.2. Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, Fgytv. 17/A §]

4.10.3. A kezelt adatok köre: e-mail cím, név, telefonszám, lakcím

4.10.4. Az adatkezelés időtartama: 5 év [Fgytv. 17/A §(7) bekezdés]

4.10.5. Adatfeldolgozók

4.10.5.1. Adatkezelő

Haraszti Mihályné EV.

4400 Nyíregyháza, Fazekas János Tér 4 1/9. Telephely: 4400 Nyíregyháza, Pazonyi Út 22.

4.11 Jótállási (szavatossági) igények kezelése

A Haraszti Mihályné EV. által önként vállalt, illetve a jogszabály alapján kötelező jótállási igény esetén, Ön - az ÁSZF-ünkben, illetve a Jótállási tájékoztatónkban is szereplő módon - jelen tájékoztató 3.1. pontjában jelölt ügyfélszolgálatához fordulhat. Ilyen esetben, jótállási igénye teljesítése érdekében kezelnünk kell adatait.

4.11.1. Az adatkezelés célja: jótállási igény jogosságának megvizsgálása, az igény teljesítése

4.11.2. Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, Ptk. 6:171. §, 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet]

4.11.3. A kezelt adatok köre: e-mail cím, név, szállítási cím, telefonszám

4.11.4. Az adatkezelés időtartama: három év [19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. § (6) bekezdés]

4.11.5. Adatfeldolgozók

4.11.5.1. Adatkezelő

Haraszti Mihályné EV.

4400 Nyíregyháza, Fazekas János Tér 4 1/9.

5 SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A Haraszti Mihályné EV. szem előtt tartja az adatbiztonságot, szigorú biztonsági eljárásokat követünk a személyes adatok tárolása, továbbítása, valamint a véletlenszerű elvesztés, megsemmisülés és sérülés elleni védekezés során. Ezt a Haraszti Mihályné EV.

- informatikai intézkedésekkel (például megfelelő szoftverek, programok kiválasztása, tűzfal, SSL szabvány, biztonsági mentések),
- technikai intézkedésekkel (például fizikai védelem biztosítása, melynek keretében a dokumentumok elzárt tárolása biztosított, beléptetőrendszer alkalmazása) és
- szervezési intézkedésekkel (például jogosultsági rendszer alkalmazása a Haraszti Mihályné EV. munkavállalói tekintetében, melynek keretében, minden dolgozó csak a munkájához nélkülözhetetlen információhoz fér hozzá) igyekszik garantálni.

A Haraszti Mihályné EV. a személyes adatokat Magyarország területén, részben a Haraszti Mihályné EV. (címe: 4400 Nyíregyháza, Fazekas János Tér 4 1/9, Tel: +36 70 361 54 55, car.audio@freemail.hu) tárolja saját gépjain mely megfelelően biztosított. Részben telephelyén (címe: 4400 Nyíregyháza, Pazonyi Út 22.) mely szintén megfelelően biztosított.

6 AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Ha Ön, mint érintett, gyakorolni kívánja a GDPR és az Info tv. értelmében Önt megillető jogokat, bármikor adatvédelmi tisztviselőnkhez fordulhat a 3.2 pontban megadott elérhetőségeken.

6.1 A személyes adatokhoz való hozzáférés joga (GDPR 15 cikk) Ezen joga gyakorlása által lehetősége nyílik az Önről tárolt személyes adatok másolatát elkérni, és megbizonyosodni arról, hogy szabályosan

jártunk el. A tájékoztatás ingyenes, de a további másolatokért az adminisztratív költségen alapuló díjat számítunk fel.

6.2 Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk) Ön jogosult arra, hogy kérésére helyesbítsük a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészítsük a hiányos személyes adatokat. Ezt haladéktalanul (indokolatlan késedelem nélkül) teljesítjük.

6.3 Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog, GDPR 17. cikk) Ön jogosult arra, hogy kérésére töröljünk személyes adatait. Ezt haladéktalanul (indokolatlan késedelem nélkül) teljesítjük. Ha a személyes adat nyilvánosságra került, minden ésszerű lépést megteszünk annak érdekében, hogy tájékoztassuk a további adatkezelőket, hogy Ön a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy az adatok másolatának törlését kéri. Mindenképpen – nem kérelem alapján –, haladéktalanul (indokolatlan késedelem nélkül) kötelesek vagyunk törölni az Önre vonatkozó személyes adatokat az alábbi esetekben:

6.3.1. személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük;

6.3.2. ha Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

6.3.3. amennyiben Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;

6.3.4. minden igyekeztünk ellenére a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;

6.3.5. a személyes adatokat az alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

6.3.6. a személyes adatok gyűjtésére 16 éven aluli gyermek számára, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

6.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

6.4.1. Abban az esetben, ha Ön szerint a kezelt személyes adatok nem pontosak, kérheti az adatkezelés korlátozását addig, amíg az adat tényleges pontosságára vagy pontatlanságára fény nem derül.

6.4.2. Ha az adatkezelés jogellenes, de Ön nem szeretné, ha törölnénk az adatát, mert Önnek valamely okból ez az érdeke, kérheti, hogy helyette inkább korlátozzuk az adatkezelést.

6.4.3. Ha az adatkezelés célja megszűnt, de Ön nem szeretné, ha törölnénk az adatot, mert valamely igénye érvényesítéséhez szüksége van rá, szintén kérheti a korlátozást.

6.4.4. Ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de szerintünk a Haraszi Mihályné EV. jogos indokai elsőbbséget élveznek – ilyen esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg ez a kérdés el nem dől.

6.5 Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk) Önnek joga van ahhoz, hogy elektronikus és strukturált formában elkérje kezelt adatait és egy másik adatkezelőnek továbbítsa, vagy – ha ez technikailag lehetséges – tőlünk kérje a továbbítást.

6.6 A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk) Önnek joga van tiltakozni a személyes adatainak közvetlen üzletszerzés vagy profilalkotás céljából történő kezelése ellen. Ilyenkor az adatok e célból nem kezelhetők. Tiltakozhat továbbá akkor is, ha az adatkezelés Haraszi Mihályné EV. (vagy harmadik fél) jogos érdekén alapul. Ilyenkor csak nagyon kivételes esetben (kényszerítő erejű jogos indok esetén) kezelhető tovább az adat.

7 ELJÁRÁSI SZABÁLYOK

A 12. cikkely (3) bekezdése szerint az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A Haraszi Mihályné EV. a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről. Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

8 AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, bármikor módosítsa. Az Adatkezelő a jelen tájékoztató módosítása esetén rendszerüzenet küldése útján jogosult (de nem köteles) a Felhasználókat a módosításról tájékoztatni. Az érintett a következő belépéssel elfogadja a Tájékoztató mindenkor hatályos rendelkezéseit, ezen túlmenően az egyes érintettek beleegyezésének kikérésére nincs szükség.

9 JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Az érintett jogai érvényesítése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat, melynek elérhetőségei az alábbiak:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Fentiekén túl az érintett jogai sérelme esetén bírósághoz is fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a Felhasználó választása szerint – a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Adatkezelő kérésre a Felhasználót részletesen tájékoztatja a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.